

Чередниченко О.Ю., Золотко В.А.

Національний технічний університет «ХПИ»

Подход к оценке качества материально-технической базы ВУЗа

Одно из важных направлений государственного регулирования экономики – система высшего образования, основной целью которой является обеспечение качественной подготовки специалистов. Определяющим фактором качества системы высшего образования в целом является уровень качества образовательных учреждений, а точнее – уровень качества оказываемых ими образовательных услуг. Решение задачи повышения качества образования обоснованно связывают с необходимостью создания комплексных систем управления качеством образовательных услуг.

Качество ресурсного обеспечения ВУЗа является одним из факторов, влияющих на качество оказания образовательных услуг. Одной из составляющих ресурсного обеспечения является материально-техническая база (МТБ), оценке качества которой посвящена данная работа. Для оценки качества МТБ предлагается использовать методы, разработанные в теоретической квалиметрии [1]. В основе комплексной количественной оценки качества лежат следующие принципы [2]:

1. Качество трактуется как совокупность свойств, которые классифицируются.
2. Любые простые и некоторые сложные свойства, формирующие качество, могут быть измерены с помощью так называемого абсолютного показателя.
3. Для графического выражения взаимосвязи различных свойств и качества МТБ в целом может быть использована иерархическая структура – дерево свойств.
4. Помимо абсолютного показателя, для количественного выражения любого свойства, формирующего качество, используется и относительный показатель.
5. Для характеристики любого из включенных в дерево свойств показателей МТБ используется также коэффициент важности свойства.
6. Свойства надежности учитываются, главным образом, с помощью показателя сохранения эффективности.
7. Комплексный показатель качества МТБ определяется функцией, которая может выражаться средними величинами разного вида.

На основе предложенной в [1] общей блок-схемы алгоритма оценивания качества предлагается следующий подход: Этап 1. Разработка методики оценивания качества.

- 1.1 Определение ситуации оценивания.
- 1.2 Построение дерева показателей свойств МТБ.
- 1.3 Определение значений коэффициентов важности показателей МТБ.
- 1.4 Определение эталонных и браковочных значений показателей МТБ.

Этап 2. Использование методики оценивания качества.

- 2.1 Определение значений абсолютных показателей свойств.
- 2.2 Определение значений относительных показателей свойств.
- 2.3 Определение значений показателей качества МТБ.

Дальнейшие исследования будут посвящены реализации предлагаемого подхода к оценке качества материально-технической базы ВУЗа.

Литература

- [1] Азгальдов Г.Г. Общие сведения о методологии квалиметрии // Стандарты и качество. – 1994. – №11. – С. 24–29.
- [2] Азгальдов Г.Г. Конкурентоспособность и квалиметрия // Электронная техника. Сер. Экономика и системы управления. – 1990. – №4. – С.6–11.